

# AUTOMATE 生産性を高め あなたのビジネスを成功に導きます

Alvaria Automate™ Attended により、コンタクトセンターは通常の重複する運用活動を最適化し、エラーが発生しやすいタスクを自動化して、精度、効率、一貫性を向上させることができます。

## それは困難な道のりになる可能性があります



サイバーセキュリティ侵害の **95%** は人為的ミスが原因であると推定されています。<sup>1</sup>

消費者の **80%** 以上が、複雑なタスクのために人とのやり取りを求めています。<sup>2</sup>

**解決方法:** Alvaria Automate Attended – 仮想デスクトップアシスタントを使用して作業方法を最適化し、タスクをオフロードして、人手とITのコラボレーションをシンプル、安全、正確に自動化します。

## 未開拓の境地から離れて



**生産性を高める:** ボットが繰り返しの多い重要な作業を実行できるようにします。<sup>3</sup>

**効率の向上:** RPA ユーザーの **85%** が、正確性や適時性などの利点を報告しています。<sup>4</sup>

**信頼できる一貫性:** 企業の **90%** 以上が、RPA の導入後に品質と精度の向上が実現できたと述べています。<sup>4</sup>

**解決方法:** Alvaria Automate Attended – ボットのようなテクノロジーによって仕事のやり方を変え、チームが最も得意なことに集中できるようにします。

## 成功への道

ロボティック プロセス オートメーション (RPA) を採用する企業は成功を収めています。これらの実績を確認してください。



ヘルスケア サービス プロバイダーは、Alvaria Automate Attended を使用して、コンタクトセンターでの平均処理時間 (AHT) をベテランの従業員の場合は **16%**、新入社員の場合は **25%** 短縮しました。これにより、手作業が減少し、コストが削減されました。

あるグローバル銀行では、Alvaria Automate Attended により、口座開設にかかる時間が大幅に短縮されました。口座をより迅速に開設することで、従業員はカスタマー エクスペリエンスを向上させました。

## 自動化の旅を始めましょう

**78%** 以上の企業がすでにあらゆるプロセスに RPA を導入しており、さらに **16%** が今後 3 年以内に RPA の導入を計画しています。<sup>4</sup>



Alvaria Automate Attended (オンプレミスでのみ利用可能) が、コンプライアンスの維持を支援しながら、正確性、効率性、一貫性をどのように提供するかをご覧ください。

[www.alvaria.com/CallCenterRPA](http://www.alvaria.com/CallCenterRPA)

参考文献:

<sup>1</sup> [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_The\\_Global\\_Risks\\_Report\\_2022.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.alvaria.com/landing-pages-2022/alvaria-consumer-experience-index-2022>

<sup>3</sup> <https://www.computerweekly.com/news/2240174337/Low-level-tasks-eat-up-30-of-IT-departments-time>

<sup>4</sup> <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/process-and-operations/us-cons-global-rpa-survey.pdf>