

Programa Global de Referência do Cliente

Compartilhar sua experiência pode ser gratificante!

O Programa Global de Referência do Cliente apresenta empresas de todo o mundo que demonstraram liderança e inovação usando soluções Alvaria. Os clientes que participam deste programa não apenas ganham pontos resgatáveis por prêmios, mas também ganham uma visibilidade valiosa entre colegas, analistas do setor e a mídia, se desejado.

Valiosa. Flexível. Simples. Participação de acordo com as suas preferências!

Aderir ao Programa Global de Referência do Cliente é fácil. Você sempre terá um único ponto de contato com a Alvaria para todas as atividades de referência, agilizando o processo de referência para que seu investimento de tempo seja minimizado. Também trabalharemos com sua empresa para desenvolver um plano de referência flexível que lhe dê controle sobre o tipo e a frequência das atividades de referência das quais você participa.

Aproveite os benefícios de ser um cliente de referência ativo

Pontos de recompensa

Você pode usar seus pontos para reduzir as taxas de serviços ou eventos, como:

- Assinatura da Alvaria Education Services
 - Os pontos podem ser aplicados à assinatura da Alvaria Learning ou às turmas fechadas presenciais da Alvaria, o que aumenta a produtividade e reduz as despesas com treinamentos
- Conferência Alvaria Customer Experience (ACE)
 - Os pontos podem ser usados para até dois ingressos para a Conferência ACE anualmente

Exiba o sucesso da sua empresa

Tornar-se uma referência ativa também oferece a você uma oportunidade de compartilhar sua história de sucesso com sua indústria, colegas, possíveis clientes da Alvaria, analistas do setor e a mídia. Os benefícios do nosso programa incluem:

- Gerar mercado positivo e exposição na mídia para a sua organização e sua marca
- Divulgar como o seu uso da tecnologia proporciona melhores soluções de negócios e melhor atendimento ao cliente
- Oportunidades para trocar ideias e compartilhar melhores práticas com outras pessoas do setor

COMO SE INSCREVER

Entre em contato com o Gerente Global de Referência do Cliente para discutir a inscrição no programa.
Equipe do Programa de Referência: Programa Global de Referência do Cliente, references@alvaria.com

Os pontos são ganhos no programa de acordo com as atividades listadas na tabela abaixo. Cada ponto tem câmbio de recompensa equivalente ao crédito de um dólar americano.

Atividades	Pontos
Testemunho escrito do cliente	200
Entrevista/pesquisa com analista	300
Entrevista com a mídia	400
Press Release	500
Depoimento em vídeo	700
Web seminário	700
Palestra	1,000

Atividades	Pontos
Telefonema com o cliente/prospect da Alvaria (1:1)	300
Resumo da solução / Ponto de prova do cliente	300
Uso de logo	500
Visita local / receber um grupo de usuários	700
Indicação a prêmio de referência	700
Estudo de Caso	1,000

Bônus Alvaria All Star: Em reconhecimento aos nossos clientes de referência mais ativos, qualquer um que realize três (3) atividades de referência dentro de um trimestre, será recompensado com 2.500 pontos de bônus. Os participantes podem se qualificar para esse bônus em cada trimestre do calendário em que tiverem realizado pelo menos três atividades de referência. Esses pontos de bônus serão adicionais aos pontos de atividade de referência padrão.

- Os pontos são concedidos apenas para atividades de referência que foram aprovadas e registradas pela equipe de referência da Alvaria
- Os pontos não são transferíveis e não têm valor em dinheiro
- Os pontos resgatados para assinaturas da Alvaria Learning são limitados a 25% da assinatura anualmente e/ou os pontos resgatados para turmas personalizadas no local são limitados a 50% do custo do treinamento por turma
- Os pontos podem ser trocados por até dois ingressos de preço inteiro para o ACE por organização, por ano
- A Alvaria obterá seu consentimento por escrito para uso ou publicação de qualquer material envolvendo conteúdo de identificação pessoal ou protegido legalmente

Sede Corporativa e para as Américas

5 Technology Park Drive, Suite 9
Westford, MA 01886
+(1) 978 250 7900 tel.
+(1) 978 244 7410 fax

Sede para África e Europa

The Record Store, 15 Pressing Lane
Hayes UB3 1EP, Reino Unido
+(44) 20 8018 8000 tel.
+(44) 20 8561 4776 fax

Sede para Ásia-Pacífico e Oriente Médio

3 Temasek Avenue, Centennial Tower, #21-00
Cingapura 039190
+(65) 6590 0391 tel.
+(65) 6324 1003 fax

Sobre a Alvaria

A Alvaria nasceu da fusão da Aspect Software com a Noble Systems, líderes de tecnologia em soluções de Customer Experience (CX) e Workforce Engagement. Nosso nome é derivado do latim para "colmeias", a forma perfeita da natureza por milhões de anos, trazendo soluções escaláveis, resilientes e seguras, com eficiência, velocidade e precisão. ALVARIA™. Reshaping Customer Experience™.