

Programa Global de Referencia de Clientes

¡Compartir su experiencia puede traerle grandes recompensas!

El Programa Global de Referencia de Clientes presenta a empresas de todo el mundo que han demostrado liderazgo e innovación al utilizar las soluciones de Alvaria. Los clientes que participan en este programa no solo obtienen puntos canjeables por recompensas, sino también una valiosa exposición entre pares, analistas de la industria y medios, si así lo desean.

Valioso. Flexible. Simple. ¡Participe Bajo sus Propios Términos!

Unirse al Programa Global de Referencia de Clientes es muy sencillo. Usted siempre tendrá un punto único de contacto con Alvaria para todas las actividades de referencia, lo cual agiliza el proceso y minimiza su inversión de tiempo. También trabajaremos con su empresa para desarrollar un plan de referencia flexible que le brinde control sobre el tipo y la frecuencia de las actividades de referencia en las que participa.

Disfrute de los Beneficios de ser un Cliente de Referencia Activo

Puntos de Recompensa

Usted podrá utilizar sus puntos para reducir las tarifas de servicio o eventos como:

- Suscripción para Alvaria Education Services
 - Los puntos pueden utilizarse para pagar la suscripción de Alvaria Active Learning o para adquirir clases privadas de Alvaria on-site, lo cual aumenta la productividad y reduce los gastos de capacitación
- Conferencia Alvaria Customer Experience (ACE)
 - Los puntos se pueden usar para cubrir el costo de hasta dos pases anuales para la conferencia ACE

Muestre el éxito de su empresa

Convertirse en una referencia activa también le brinda la oportunidad de compartir su historia de éxito con su industria, colegas, posibles clientes de Alvaria, analistas de la industria y medios de comunicación. Los beneficios de nuestro programa incluyen:

- Generar exposición positiva para su organización y marca, tanto en el mercado como en medios
- Publicar cómo su uso de la tecnología permite mejores soluciones comerciales y un mejor servicio al cliente
- Oportunidades para intercambiar ideas y compartir las mejores prácticas con otros miembros de la industria

CÓMO INSCRIBIRSE

Póngase en contacto con el Gerente de Referencia Global del Clientes para hablar sobre la inscripción al programa.

Equipo de Referencia: Programa Global de Referencia de Clientes, references@alvaria.com

Los puntos se obtienen de acuerdo con las actividades enumeradas en la tabla a continuación. Cada punto de recompensa equivale a un crédito en dólares estadounidenses.

Actividad	Puntos
Testimonio de Cliente por Escrito	200
Entrevista / Encuesta con un Analista	300
Entrevista con Medios	400
Comunicado de Prensa	500
Vídeo Testimonial	700
Webcast	700
Ponencia	1,000

Actividad	Puntos
Llamada Telefónica con un Cliente de Alvaria / Perspectiva (1:1)	300
Brief de la Solución / Punto de Prueba del Cliente	300
Uso del Logo	500
Visita al Sitio / Recibir a un Grupo de Usuarios	700
Referencia de Nominación a Premio	700
Caso de Estudio	1,000

Bonificación All Star de Alvaria: En reconocimiento a nuestros clientes de referencia más activos, cualquier persona que realice tres (3) actividades de referencia dentro de un trimestre, será recompensado con 2,500 puntos de bonificación. Los participantes pueden calificar para este Bono en cada trimestre calendario donde hayan realizado al menos 3 actividades de referencia. Estos puntos de bonificación serán adicionales a los puntos de actividad de referencia estándar.

- Los puntos se otorgan solo por actividades de referencia que hayan sido aprobadas y registradas por el Equipo de referencia de Alvaria
- Los puntos no son transferibles y no tienen valor en efectivo
- Los puntos canjeados para cubrir la suscripción a Alvaria Active Learning se limitan al 25% de la suscripción anual, y/o los puntos redimidos para cubrir el costo de las clases privadas de Alvaria on-site únicamente pueden utilizarse para cubrir hasta el 50% del costo de cada clase
- Los puntos pueden ser canjeados por hasta el total de dos pases para la conferencia ACE; por organización, por año
- Alvaria obtendrá su consentimiento por escrito para el uso o publicación de cualquier material que implique el uso de información personal o de contenido legalmente protegido

Sede Corporativa y Oficinas de Américas

5 Technology Park Drive, Suite 9
Westford, MA 01886
+(1) 978 250 7900 oficina
+(1) 978 244 7410 fax

Oficinas de Europa y África

The Record Store, 15 Pressing Lane
Hayes UB3 1EP, Reino Unido
+(44) 20 8018 8000 oficina
+(44) 20 8561 4776 fax

Oficinas de Asia Pacífico y Medio Oriente

3 Temasek Avenue, Centennial Tower, #21-00
Singapur 039190
+(65) 6590 0391 oficina
+(65) 6324 1003 fax

Sobre Alvaria

Alvaria nació por la fusión de Aspect Software y Noble Systems, líderes tecnológicos en soluciones de Customer Experience (CX) y Workforce Engagement. Nuestro nombre se deriva del latín "colmenas", la forma perfecta de la naturaleza durante millones de años, trayendo soluciones escalables, resilientes y seguras, con eficiencia, velocidad y precisión. ALVARIA™. Reshaping Customer Experience™.